

1.5 Tuoteturvallisuudenperiaatteet (1.11.2021)

- Periaatteenamme on säilyttää valmistamamme elintarvikkeiden laatu hyvänä asiakkaille saakka sekä terveydelle turvallisena, näin saamme tyytyväiset asiakkaat ja viranomaiset.
- Sitoudumme aina täyttämään viranomaisilta tulevat lainsäädännön vaatimukset sekä asiakkailta tulevat erilliset elintarviketurvallisuuteen liittyvät vaatimukset.
- Toimimme hyvin asiakaslähtöisesti, kuuntelemme asiakkaidemme tarpeita jatkuvalla kommunikoinnilla heidän kanssaan.
- IFS -tuoteturvallisuuden hallintajärjestelmällä hallitaan elintarvikkeen terveydelliset riskitekijät tunnistamalla tuotantoprosessin kohdat, joissa tuotteeseen voi muodostua mikrobiologinen, kemiallinen tai fysikaalinen vaaratekijä. Tunnistetuille kohdille määritellään ohjearvot, joiden puitteissa prosessin tulee pysyä ollakseen hallinnassa. Tunnistetuille kohdille on seurantatoimenpiteet, sekä korjaavat toimenpiteet, joihin ryhdytään, mikäli seuranta osoittaa, että prosessin hallintarajat seurantapisteissä ovat ylittämässä ohjearvojen rajat.
- Yritys viestii aktiivisesti sisäisesti, että ulkoisesti elintarviketurvallisuusasioista. Ulkoista viestintää tapahtuu sekä toimittajille että asiakkaille. Viestintä tapahtuu sähköpostilla sekä asiakaskirjeillä.
- Järjestelmän avulla
 - parannetaan tuoteturvallisuutta
 - tehostetaan toimintaa
 - optimoidaan valvontaresurssien käyttö
 - hyödynnetään nopeasti ajankohtaiset palautteet
 - ennaltaehkäistään virheet
 - parannetaan työtyytyväisyyttä, asiakastytytyväisyyttä sekä yrityksen imagoa
 - luodaan perusta laadunkehittämistyölle
- Mittarimme ja tasomme tuoteturvallisuuteen liittyvissä asiakasreklamaatioissa on nolla. Poikkeamatilanteiden määrä on nolla. Laboratoriotutkimuksien tavoite viimeisenä käyttöpäivänä hyvä / välttävä.
- Edellisten asioiden summana saadaan yrityksen toiminnan jatkuva paraneminen, turvalliset tuotteet, tyytyväiset asiakkaat ja paremman tuloksen saavuttaminen.
- Asiakastytytyväisyyttä mitataan kolmen vuoden välein tehtävällä kyselyllä
- Ympäristöasiat ovat tärkeitä yrityksellemme ja ovat ajankohtaisia juuri tämän päivän Suomessa. Kestävä kehitys tulee olemaan aina ajatusmalli myös ympäristöasioita mietittäessä. Käytössämme on tuotannossa BAT-tekniikkaa. Tuotteidemme ekoloogisuutta tarkastellaan jatkuvasti.
- Toiminnassamme otamme huomioon eettiset vastuut kuten työntekijöiden yhdenvertaisuus, työehtosopimukset sekä työskentely olosuhteiden turvallisuus. Epäkohtiin puututaan välittömästi.

Yrityksen johto sitoutuu edellä mainittuihin asioihin.

Toimitusjohtaja Max Alfthan