

**Rekisterin nimi:** Finnforel Oy:n kuluttajapalvelun asiakasrekisteri

**Rekisterinpitäjä:**  
Finnforel Oy  
Satakunnankatu 10  
78300 Varkaus  
Puh. 020 731 0140

**Kuluttajapalvelun asiakasrekisteriä hoitava henkilö:**  
Ossi-Oskari Honkanen/ Finnforel Oy  
Satakunnankatu 10  
78300 Varkaus  
Puh: 020 731 0143  
[info@finnforel.fi](mailto:info@finnforel.fi)

**Rekisteri nimi ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:**

Kuluttajapalvelun asiakasrekisterin tarkoitus on kuluttajapalautteisiin vastaaminen.

**Rekisterin tietosisältö:**

Kuluttajapalvelun asiakasrekisteri sisältää asiakkaan itse antamat seuraavat tiedot: asiakkaan etu- ja sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakkaan lähettämä palaute.

**Säännönmukaiset tietolähteet:**

Rekisteriin kirjataan van asiakkaan itse antamat tiedot.

**Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:**

Tietoja ei luovuteta tai siirretä eteenpäin tai käytetä suoramarkkinointiin.

**Rekisterin suojauksen periaatteet:**

Rekisteri ja sen ylläpitäjän tietojärjestelmät ovat suojattu yrityskäytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisteriin on pääsy vain rekisterin ylläpitäjällä, tai hänen varahenkilöllä. Rekisterin pitäjän toimitilat kuuluvat kulunvalvonnan piiriin.

**Tarkastusoikeus, tiedon korjaaminen sekä kielto-oikeus:**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa hänestä kirjatut tiedot ja tarvittaessa vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Hänellä on oikeus myös kieltää rekisterissä olevan tiedon käyttämistä suoramainontaan, etämyyntiin, muuhun suoramarkkinointiin, tai markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

Tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä henkilörekisteriä hoitavaan henkilöön.

Kuluttajapalvelun asiakasrekisteriä hoitava henkilö:

Ossi-Oskari Honkanen/ Finnforel Oy

Satakunnankatu 10

78300 Varkaus

Puh: 020 731 0143

info@finnforel.fi